

## PRIVACYVERKLARING

*Laatste update: maart 2026*

Bij Glasgemak komen we regelmatig bij mensen thuis. Daarbij zijn vertrouwen, zorgvuldigheid en respect belangrijk – ook als het gaat om persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan. We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor goed contact en het uitvoeren van onze werkzaamheden.

### Privacy in het kort

Bij Glasgemak houden we het graag helder.

- We gebruiken jouw gegevens alleen voor communicatie en de uitvoering van de opdracht.
- We delen sommige gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met leveranciers, administratie of websitediensten.
- Foto's die je met ons deelt gebruiken we alleen om de situatie te beoordelen of werkzaamheden voor te bereiden.
- We bewaren gegevens niet langer dan nodig is.

Je kunt altijd vragen welke gegevens we van jou hebben of om deze te laten aanpassen of verwijderen.

Wil je precies weten hoe het werkt met jouw privacy? Lees dan hieronder onze volledige privacyverklaring.

### Wie wij zijn

Glasgemak  
Heideweg 112  
3825 ZM Amersfoort  
KvK: 84186488

Mail: [info@glasgemak.nu](mailto:info@glasgemak.nu)

Website: <https://glasgemak.nu/>

Met **wij** bedoelen we Glasgemak. Met **je** bedoelen we iedere bezoeker, aanvrager of klant.

### Welke gegevens wij verwerken

Wanneer je contact met ons opneemt, een prijsindicatie of offerte aanvraagt of klant bij ons wordt, verwerken wij persoonsgegevens.

#### Contactgegevens

Zoals je naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer en mailadres.

#### Gegevens voor advies, prijsindicatie of offerte

Wanneer je via onze website een prijsaanvraag doet of contact met ons opneemt ontvangen wij aanvullende informatie zoals:

- adres van de woning of projectlocatie
- informatie over ramen, kozijnen of glas
- afmetingen of technische gegevens
- opmerkingen of wensen

- foto's of bestanden die je uploadt via een formulier of per mail stuurt.

Deze informatie helpt ons om jouw situatie beter te begrijpen en een goede inschatting te maken.

### **Foto's en bestanden**

Via het contactformulier, aanvraagformulier of per mail kun je foto's of documenten met ons delen.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- foto's van ramen of kozijnen
- foto's van de woning
- foto's van schade of bestaande beglazing
- schetsen, maten of andere documenten.

Wij gebruiken deze alleen voor advies, prijsindicaties, offertes of de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden.

Foto's worden niet openbaar gedeeld en niet voor andere doeleinden gebruikt zonder jouw toestemming.

Wanneer er per ongeluk mensen, kentekens of andere herkenbare gegevens op een foto staan behandelen wij deze met dezelfde zorg als andere persoonsgegevens.

Soms kan het nodig zijn een foto te delen met een leverancier of specialist om het juiste glas of de juiste producten te bepalen voor jouw situatie.

### **Administratieve gegevens**

Wanneer je klant wordt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor onze administratie, zoals:

- factuurgegevens
- betaalgegevens
- opdrachtinformatie
- projectinformatie.

Deze gegevens zijn nodig om werkzaamheden uit te voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### **Communicatie**

Wanneer je contact met ons opneemt via mail, telefoon, WhatsApp, Signal of social media verwerken wij de gegevens die je daarin met ons deelt om jouw vraag of opdracht goed te behandelen.

### **Websitegegevens**

Wanneer je onze website bezoekt kan beperkte technische informatie worden geregistreerd, zoals IP-adres, browserinformatie en bezochte pagina's. Deze gegevens worden gebruikt voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website.

## **Waarom wij gegevens gebruiken**

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het beantwoorden van vragen
- het maken van een prijsindicatie
- het opstellen van een offerte
- het plannen van afspraken
- het uitvoeren van werkzaamheden
- het inkopen of leveren van glas, glasproducten en materialen
- facturatie en administratie

- communicatie voor, tijdens en na een opdracht
- garantie en nazorg
- beveiliging van de website
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Op welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige reden bestaat, zoals:

### **Uitvoering van een overeenkomst**

Bijvoorbeeld voor prijsindicaties, offertes, planning en uitvoering van werkzaamheden.

### **Wettelijke verplichting**

Bijvoorbeeld voor onze administratie en fiscale bewaarplicht.

### **Gerechtigd belang**

Bijvoorbeeld voor normale klantcommunicatie, websitebeveiliging en het bewaren van projectinformatie voor garantie of nazorg.

## Hoe wij gegevens ontvangen

Gegevens kunnen bij ons terechtkomen wanneer je:

- een contactformulier invult
- een prijsindicatie of offerte aanvraagt
- foto's of bestanden uploadt via de website
- ons een mail stuurt
- ons belt of een bericht stuurt
- contact opneemt via WhatsApp, Signal of social media
- klant wordt
- onze website bezoekt.

Wij verzamelen niet meer gegevens dan nodig is voor onze dienstverlening.

## Delen van gegevens

Wij werken regelmatig samen met andere partijen om onze werkzaamheden efficiënt uit te kunnen voeren.

Denk bijvoorbeeld aan:

- hosting- en beveiligingsdiensten voor onze website
- maildiensten
- formulier- en websitediensten (zoals formulieren die via de website worden verzonden en tijdelijk in de websiteomgeving worden opgeslagen)
- boekhoudsoftware of administratieve ondersteuning
- leveranciers van glas, glasproducten en materialen
- samenwerkende partijen of specialisten bij uitvoering van de opdracht.

Deze partijen krijgen alleen toegang tot beperkte gegevens wanneer dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

Wanneer partijen gegevens voor ons verwerken sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

Wanneer je via WhatsApp, Signal of social media contact met ons opneemt worden jouw gegevens ook verwerkt via deze externe diensten.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

## Reviews en externe platforms

Na afloop van een opdracht kunnen wij je vragen om jouw ervaring te delen op externe platforms zoals:

- Google Reviews
- Trustpilot.

Het plaatsen van een review is altijd vrijwillig en staat los van de uitvoering van onze werkzaamheden.

Wanneer je jouw ervaring plaatst gelden de privacyregels van het betreffende platform. Wij hebben geen invloed op hoe deze platforms met persoonsgegevens omgaan.

Op onze website kan reviewinformatie van externe platforms worden weergegeven via ingesloten elementen of widgets. Wanneer je hiermee interactie hebt kunnen ook de voorwaarden van dat platform van toepassing zijn.

## Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt cookies om de website optimaal en veilig te laten functioneren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door je browser worden opgeslagen.

Onze website gebruikt voornamelijk functionele cookies die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website en voor de technische werking van formulieren of externe diensten.

Je kunt cookies altijd uitschakelen via de instellingen van je browser. Het kan dan wel zijn dat de website minder fijn werkt.

## Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Denk bijvoorbeeld aan:

- een beveiligde websiteverbinding
- sterke wachtwoorden opgeslagen in een digitale beveiligde kluis
- beperkte toegang tot systemen met wachtwoord
- zorgvuldige opslag van administratie en projectinformatie

Waar mogelijk worden gegevens opgeslagen in beveiligde systemen of back-ups.

## Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is.

In de praktijk betekent dit:

- Contactaanvragen: maximaal 1 jaar
- Prijsindicaties en offertes zonder opdracht: maximaal 2 jaar
- Foto's of bestanden: zolang als nodig voor beoordeling
- Projectgegevens: zolang als nodig voor uitvoering, garantie of nazorg (bij glas kan dit tot 15 jaar zijn)
- Facturen en administratie: minimaal 7 jaar (wettelijke verplichting)

Gegevens kunnen tijdelijk onderdeel zijn van beveiligde back-ups.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens over te laten dragen.

Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een bericht naar [info@glasgemak.nu](mailto:info@glasgemak.nu). Binnen 30 dagen ontvang je een reactie van ons.

## Klachten

Heb je vragen of zorgen over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Laat het ons weten. We denken graag met je mee.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert.

De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Dank je wel dat je tot hier gekomen bent. Zo weet je waarvoor we jouw gegevens gebruiken en hoe we zorgvuldig met jouw privacy omgaan.