

Algemene voorwaarden

Akkoord op de offerte?

Dan ben je op de hoogte van de inhoud van dit document

[Klik op het onderwerp om direct te lezen](#)

Inhoudsopgave

Definities
Toepasselijkheid algemene voorwaarden
Aanbiedingen en offertes
Aanvaarding
Aanbetaling en restantbetaling
Prijs & prijsverhogingen
Niet tijdige betaling
Opschortingsrecht
Verrekening
Verzekering
Garantie
Uitvoering van de opdracht
Informatieverstrekking door de klant
Vrijwaring
Klachten
Ingebrekestelling
Aansprakelijkheid
Vervaltermijn
Ontbinding overeenkomst
Overmacht
Wijziging van de overeenkomst
Wijziging algemene voorwaarden
Overgang van rechten
Nietigheid of vernietigbaarheid
Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Definities

- Glasgemak Glasgemak, gevestigd te Amersfoort onder KvK-nr. 84186488.
- Klant degene met wie Glasgemak een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen Glasgemak en klant samen.
- Consument een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Glasgemak.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van Glasgemak zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Glasgemak zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Glasgemak slechts, nadat de klant deze per e-mail heeft bevestigd.

Aanbetaling

- Glasgemak vraagt om een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag inclusief btw voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht. Het bedrag staat op de factuur vermeld. Na ontvangst van de aanbetaling zal Glasgemak pas overgaan tot het bestellen van beglazing en materialen. Bij bedragen hoger dan € 5.000,00 overlegt Glasgemak de hoogte van het aanbetalingsbedrag met de klant.

Restantbetaling

- De factuur wordt op de dag van afronding van de werkzaamheden nogmaals verstuurd. Betaling van het restantbedrag vindt plaats op de dag van afronden van de werkzaamheden of ten minste binnen 2 dagen na afronden van de werkzaamheden.
- Wanneer een deel van de werkzaamheden niet kan worden afgerond vraagt Glasgemak de klant om een deelbetaling van de factuur voor de al verrichte werkzaamheden

Prijs & prijsverhogingen

- Alle prijzen die Glasgemak hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- Indien partijen voor een dienstverlening door Glasgemak een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- Glasgemak is gerechtigd om tot maximaal 7.5% van de richtprijs af te wijken. Glasgemak informeert de klant tijdig waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs hoger dan 7,5% uit gaat vallen, heeft de klant het recht om de opdracht te laten vervallen.
- In uitzonderlijke situaties is Glasgemak gerechtigd van het eerder genoemde percentage af te wijken. Wanneer dit het geval is, zal Glasgemak altijd overleggen met de klant.
- Glasgemak heeft het recht de prijzen per kwartaal aan te passen.
- Glasgemak deelt prijsaanpassingen altijd mee aan de klant.
- De consument heeft het recht om de overeenkomst met Glasgemak op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging. Wanneer de beglazing niet meer kan worden afbesteld, zal Glasgemak de kosten voor de beglazing aan de klant in rekening brengen en verrekenen met het aanbetalingsbedrag.
- Er wordt een bedrag van € 125,00 exclusief btw aan gemaakte kosten in rekening gebracht als de overeenkomst wordt ontbonden door de klant. Dit bedrag wordt in mindering gebracht wanneer er opnieuw een opdracht tussen klant en Glasgemak wordt gesloten.

Niet tijdige betaling

- Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Glasgemak gerechtigd een bedrag in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Glasgemak zal vooraf altijd contact leggen met de klant om tot een betalingsregeling te komen voordat zij kosten in rekening brengt.
- Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Glasgemak.
- De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Glasgemak zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Glasgemak op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Glasgemak, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Glasgemak te betalen.

Opschortingsrecht

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Glasgemak te verrekenen met een vordering op Glasgemak.

Verzekering

De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- zaken van Glasgemak die bij de klant aanwezig zijn
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Glasgemak enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting. Glasgemak garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Glasgemak ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- Glasgemak garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Glasgemak hanteert een periode van 10 jaar garantie op arbeid inclusief materialen met dien verstande dat per jaar de kostenvergoeding met 10% afneemt. In jaar 1 betekent dat 100%, in jaar 2 90% en zo verder.
- De fabrikant geeft een garantie van 10 jaar op het isolerende dubbelglas met keurmerk.

Buiten de garantie

- mechanische breuk
- thermische breuk
- condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit
- interferentie (verkleuring)

Condens

Wanneer er sprake is van een lage buitentemperatuur en een hoge luchtvochtigheid kan er condensvorming aan de buitenkant van goed geïsoleerde ramen ontstaan. Dit komt vooral voor in de ochtenden in het voor- en najaar en is niet te voorkomen. Wanneer de buitentemperatuur toeneemt en de luchtvochtigheid daalt, zal de condens afnemen en verdwijnen. Vaak treedt er bij slechts een deel van de ramen condensvorming op, ook als de woning overal voorzien is van dezelfde kozijnen en glas met dezelfde isolatiewaarden. Wanneer een raam beschut is, zal de kans minder groot zijn dat hier condensvorming plaatsvindt.

Condensvorming aan de binnenzijde van de ruit betekent dat er te weinig wordt geventileerd. Het luchten van de ruimte gedurende 10 minuten zal de condensvorming verminderen.

Uitvoering opdracht

- Glasgemak voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- Glasgemak heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Schilderwerkzaamheden

- Schilderwerkzaamheden worden niet door Glasgemak uitgevoerd. Glasgemak adviseert de klant het schilderwerk niet te kort na de datum van het uitvoeren van haar plaatsingswerkzaamheden te plannen. In geen geval is Glasgemak aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten voor de inzet van de schilder bij stagnatie van haar werkzaamheden. Stagnatie kan optreden wanneer de levering van beglazing langer duurt, er een ruit breuk is of gaat, weersomstandigheden. In sommige situaties wordt een afspraak voor uitvoeren van de werkzaamheden verzet door bijvoorbeeld onvoorziene omstandigheden.

Werkruimte

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Glasgemak tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en dat er voldoende werkruimte is gerealiseerd om de opdracht tot uitvoering te brengen. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Glasgemak tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- Glasgemak laat de werkplek opgeruimd achter.
- De klant is verantwoordelijk voor het reinigen van het geplaatste glaswerk. Glasgemak adviseert de klant het glaswerk grondig te reinigen 2 dagen na plaatsing en in ieder geval binnen 5 dagen na plaatsing om het inbranden van zeepresten te voorkomen.

Informatieverstrekking door de klant

- De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Glasgemak.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Glasgemak de betreffende bescheiden.
- Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Glasgemak redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

- De klant vrijwaart Glasgemak tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Glasgemak geleverde producten en/of diensten.

Klachten

Gebreken

- De klant dient een door Glasgemak geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk na oplevering van de opdracht te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Glasgemak daarvan zo spoedig mogelijk na afronding van de opdracht, maar in ieder geval binnen 60 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen om tot een onderzoek en oplossing te komen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Glasgemak in staat is hierop adequaat te reageren en tot een advies en een oplossing te komen.
- De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Glasgemak gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

- De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Glasgemak.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Glasgemak ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt. Glasgemak adviseert de klant eerst telefonisch contact op te nemen om een en ander te bespreken.

Aansprakelijkheid

- Als Glasgemak een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Glasgemak verschuldigd zijn.
- Glasgemak is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien Glasgemak aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- Glasgemak is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- Indien Glasgemak aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

- Elk recht van de klant op schadevergoeding van Glasgemak vervalt in elk geval binnen 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Ontbinding overeenkomst

- De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Glasgemak toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Is de nakoming van de verplichtingen door Glasgemak niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Glasgemak in verzuim is.
- Glasgemak heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Glasgemak kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn (betaal)verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

- Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- Glasgemak is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

- Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging van de algemene voorwaarden

- Glasgemak is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Glasgemak zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

- Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Glasgemak.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Glasgemak bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Glasgemak is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op. Wij staan graag voor je klaar.



06 2150 8060



info@glasgemak.nu

Zijn wij niet bereikbaar? Spreek de voicemail in of stuur een (Whatsapp-)bericht. Wij berichten je altijd terug!